



## Правила посещения акватермального комплекса «Океадора»

Уважаемые гости!

Мы желаем Вам приятного и безопасного отдыха!

Чтобы получить наилучшие впечатления от посещения комплекса, внимательно ознакомьтесь с ДАННЫМИ правилами и следуйте приведённым в них инструкциям.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Рассвет» (далее «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории санатория (по адресу: г. Бердск, ул. Зелёная Роща 9/4).

К территории Акватермального комплекса относятся: холл, гардероб, ресепшен, раздевалки, душевые, туалетные комнаты, служебные помещения, кафе. Комплекс включает в себя 4 вида бань, детский и взрослый бассейн с аромасжанными зонами, джакузи и коллагенарий.

2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Акватермального комплекса. Перед оплатой услуг Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

3. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

4. Ответственность за последствия, возникшие на территории комплекса вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АКВАТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

1. Право посещения Акватермального комплекса предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет, право посещения комплекса детьми в возрасте от 0 до 6 лет включительно предоставляется после оплаты их посещения, электронный браслет указанным лицам не выдается.

2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Акватермального комплекса, ключом от персонального шкафчика, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Акватермального комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

3. В случае утраты электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Акватермального комплекса, чтобы заблокировать электронный браслет и

исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к персональному шкафчику посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Акватермальный комплекс ответственности не несет.

4. Электронный браслет является собственностью Акватермального комплекса. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, администрацией не принимаются и не рассматриваются. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Акватермального комплекса электронный браслет предоставляется администратору-кассиру для окончательного расчета. В случае утери или повреждения браслета (под повреждением подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем), Посетитель должен возместить стоимость браслета. Стоимость браслета определяется согласно действующему Прайс-листу.

5. Время пребывания в Акватермальном комплексе исчисляется с момента прохождения через турникет, расположенный на входе и до момента обратного прохождения через него. Превышение оплаченного времени пребывания в комплексе оплачивается по расценкам, действующим на момент посещения.

6. Время пребывания в Акватермальном комплексе контролируется Посетителями самостоятельно. Для удобства Посетителей установлены часы-табло над центральным входом.

7. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему администрацией для пользования, закрыть его, принять душ. При закрывании шкафчика необходимо убедиться в срабатывании электронного замка.

8. Хранение вещей детей в возрасте от 0 до 6 лет включительно осуществляется в персональных шкафчиках сопровождающих их лиц.

9. В случае утери или повреждения электронного браслета персональный шкафчик вскрывается администрацией в присутствии Посетителя, о чем составляется соответствующий двусторонний Акт.

10. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные вне персонального шкафчика, а также за утерю денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, помещенных Посетителем в персональный шкафчик.

11. Стоимость услуг Акватермального комплекса устанавливается Прайс-листом. Действующий Прайс-лист находится на ресепшене и размещается на официальном сайте.

12. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом в пределах режима работы комплекса. При досрочном выходе Посетителя из Акватермального комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть в Акватермальный комплекс, он должен заново оплатить посещение.

13. Расчет за дополнительные услуги и товары на территории комплекса наличными денежными средствами невозможен.

14. Для расчета за дополнительные услуги и приобретенные товары на территории Акватермального комплекса, Посетителям необходимо воспользоваться виртуальным кредитом, зачисляемым на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. При использовании дополнительных услуг и товаров денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается администратору-кассиру при выходе из Акватермального комплекса. Оплату за дополнительные услуги и товары, начисленную лицам до 14 лет, гарантирует сопровождающий взрослый.

15. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

16. Администрация вправе приостановить продажу посещения комплекса при превышении норматива нахождения людей в Акватермальном комплексе.

17. За дополнительную плату Посетители вправе взять в аренду комплект белья (халат и полотенце). Количество комплектов белья ограничено. После окончания посещения комплекса Посетитель обязан возвратить арендованный комплект белья путем его передачи сотруднику Акватермального комплекса. При утере прокатного белья Посетитель обязан возместить его стоимость, которая определяется согласно действующему Прайс-листу.

18. Посетители имеют право находиться на территории Акватермального комплекса только в установленные часы работы комплекса. Посетители обязаны освободить Акватермальный комплекс по истечении времени его работы.

19. Администрация Акватермального комплекса имеет право приостановить работу любой зоны (бани, сауны, джакузи) в следующих случаях: санитарной обработки, планов предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

20. Администрация Акватермального комплекса имеет право временно приостановить работу всего Акватермального комплекса для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

### 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ

1. Посетители обязаны соблюдать настоящие правила, требования инструкторов-спасателей и администраторов, а также инструкции, размещенных в Акватермальном комплексе.

2. Посетителям следует передвигаться по территории комплекса осторожно, не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других Посетителей.

3. Администрация рекомендует передвигаться в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой.

4. Прыжки в бассейны запрещены! Вход в чашу бассейна (в том числе джакузи) возможен только по специальным лестницам. Спускаться необходимо спиной к воде, держась при этом за поручни. Запрещается создавать помехи для Посетителей бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Конкретный перечень противопоказаний к посещению той или иной бани (сауны), а также информация о температурных режимах и рекомендации по пользованию размещены на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани (сауны).

6. В бассейнах (джакузи) строго запрещено:

- пользоваться шампунями и гелями для душа;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

- пить (глотать) воду (в целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами);

Необходимо выполнять требования администраторов/инструкторов-спасателей Акватермального комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения.

8. При посещении бань запрещено:

- использовать бани (сауны) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), а также использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);
- входить в сауны, бани и кабинеты, на которых висят таблички «ИДЕТ ПАРЕНИЕ», «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА» и др.;
- использовать принесенные с собой веники;
- лить воду или другую жидкость на электрические установки/печи.

9. В целях обеспечения безопасности посетителей во всем Акватермальном комплексе организовано видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, кабин для переодевания, душевых и зон раздевалок).

10. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Акватермального комплекса с ценными вещами и драгоценностями.

11. Запрещено посещение комплекса лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами и повязками;
- страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью других Посетителей;
- в период обострения хронических заболеваний;
- страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или гигиеническому состоянию Акватермального комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

При обнаружении у Посетителей вышеуказанных признаков администрация отклоняет возможность посещения комплекса.

12. Все Посетители перед посещением Акватермального комплекса, то есть до выхода из зоны душевой ОБЯЗАНЫ принять душ с использованием моющих средств. Запрещено проносить в акватермальную зону комплекса средства личной гигиены (моющие средства, мочалки и т.д.).

13. После посещения бань (саун), перед окунанием в купель и/или посещением бассейна (в том числе джакузи) обязательно принятие душа.

14. На территории Акватермального комплекса женщины и дети должны находиться в купальных костюмах, мужчины в плавках, дети до 3-х лет в специальных непромокаемых подгузниках.

15. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, в том числе цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги. Длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой.

16. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по территории Термального центра и посещения санузлов сменную обувь.

17. При нахождении в комплексе необходимо использовать индивидуальные полотенца.

18. Для отдыха на шезлонгах/лежаках необходимо предварительно покрыть шезлонг/лежак полотенцем. Шезлонг/лежак НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН для хранения личных вещей, полотенец. Занимать шезлонги/лежаки посредством полотенец, личных вещей ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

19. Так как обеззараживание воды в бассейнах и гидромассажных ваннах осуществляется, в том числе способом хлорирования, администрация рекомендует при выборе купального костюма отдавать предпочтение купальным костюмам из специального материала, устойчивого к воздействию хлора. Претензии по поводу негодности купальных костюмов не принимаются.

20. Запрещается выход Посетителей за пределы зоны раздевалок с пакетами, сумками и т.д.

21. Прием пищи и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах (зона кафе, чайная зона), на всей остальной территории комплекса запрещено осуществлять прием пищи и напитков.

22. Пребывание гостей в зонах для индивидуальных процедур возможно только с ведома и разрешения администраторов комплекса, при получении дополнительно оплачиваемых услуг, оказываемых в данных зонах.

23. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

24. Использование мобильной связи и громкие разговоры на территории Акватермального комплекса являются нежелательными.

25. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Акватермального комплекса.

26. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Акватермального комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения.

27. Посетителям запрещается заходить в любые служебные помещения Акватермального комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

28. Распитие алкогольных напитков в Акватермальном комплексе запрещено! Администраторы имеют право вывести нарушителя с территории Акватермального комплекса без возмещения стоимости посещения.

29. Курение на территории Акватермального комплекса запрещено! Администраторы имеют право вывести нарушителя с территории Акватермального комплекса без возмещения стоимости посещения.

30. Посетители должны выполнять требования администраторов и инструкторов Акватермального комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Акватермального комплекса.

31. Администраторы Акватермального комплекса вправе прекратить посещение Посетителей, нарушающих правила комплекса, не соблюдающих расположенных на территории Акватермального комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

32. Запрещено посещение комплекса с животными.

21. Стоимость браслета определяется согласно действующему Прайс-листу.

## 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА

### НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

1. Лица до 14 лет (далее — «дети», «ребенок») имеют право посещать комплекс только в сопровождении взрослых (сопровождающих лиц), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Акватермального комплекса. Сопровождающим лицом признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

2. При возникновении сомнений в возрасте Посетителя, администраторы могут потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить такой документ.

3. Сопровождающие взрослые обязаны ознакомить с настоящими правилами сопровождаемых ими детей и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории комплекса.

4. Группы детей допускаются в комплекс при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более двух детей до 6 лет включительно;
- 1 взрослый может сопровождать не более трех детей, если их возраст не менее 7 лет.

5. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории Акватермального комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые. Администрация не несет ответственности за несовершеннолетних лиц, оставленных без присмотра сопровождающих их взрослых.

6. Сопровождающие взрослые должны постоянно наблюдать за ребенком (детьми) во время купания или находится рядом с ним (с ними).

7. Доступ детей ростом ниже 145 см в бассейн, джакузи, возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии сопровождающего лица. Доступ детей ростом ниже 145 см в бассейн, джакузи возможен только в присутствии сопровождающего лица. Спасательные жилеты выдаются в пользование Посетителям бесплатно.

При возникновении сомнений относительно роста ребенка, сопровождающее лицо по требованию инструктора-спасателя и в его присутствии производит измерение роста ребенка с помощью установленного ростомера. В случае невыполнения указанного требования, а равно отказа от использования спасательного жилета или снятия его в воде, администрация Акватермального комплекса отказывает такому ребенку в доступе в бассейн (прерывает нахождение в нем).

Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей (ростом до 145 см) на протяжении всего времени пребывания в бассейне в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за соблюдение данного пункта.

8. Посещение несовершеннолетними в возрасте до 14 лет бань (саун) должно производиться только при непосредственном присутствии сопровождающих их взрослых.

9. Гостям с детьми при посещении комплекса следует обратить особое внимание на то, что бассейн не огражден и при неосторожном движении ребенок может упасть в воду.

10. Сопровождающие взрослые должны следить за тем, чтобы дети не прикасались к горячим поверхностям бань (саун) и предметам декора комплекса (свечи, лампы и пр.).

11. Для безопасного отдыха с детьми рекомендуется передвигаться по территории комплекса, не выпуская во время движения руку ребенка. Ребенок всегда должен быть в поле зрения ответственного взрослого.

12. При посещении Акватермального комплекса несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

13. Администраторы Акватермального комплекса вправе прекратить посещение Посетителей, нарушающих вышеуказанные правила. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Все Посетители комплекса имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель должен обратиться к администратору, который проводит его в медпункт.

3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также указать место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

4. Медицинский персонал справок, больничных листов, заключений не выдает.

5. Медицинский персонал санатория оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости осуществляет вызов скорой помощи.

6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи. В этом случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

1. Гардероб для посетителей комплекса работает ежедневно в осенний, зимний и весенний период в соответствии с режимом работы Акватермального комплекса.

2. Перед посещением комплекса Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

3. В гардероб принимается:

- верхняя одежда,

4. В гардероб не принимаются:

- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения,
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах,
- продукты питания.

5. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

6. Сдав верхнюю одежду в гардероб, вы получаете взамен номерной жетон.

7. После посещения Акватермального комплекса Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

8. В случае утери/порчи номерного жетона необходимо возместить его стоимость, которая определяется согласно действующему Прайс-листу.

9. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности Посетителю сданного в гардероб имущества в присутствии администратора комплекса. Выдача данного имущества осуществляется после предоставления подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества. В случае возникновения обоснованных сомнений в принадлежности имущества Посетителю, потерявшему номерной жетон, работник гардероба вправе отказать в выдаче описываемого имущества до окончания времени работы гардероба либо до момента отсутствия в гардеробе имущества иных Посетителей.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Акватермальный комплекс не несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил, рекомендаций, предупредительных надписей), размещенных на территории Акватермального комплекса.

2. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке.

3. За ущерб, нанесенный комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их законные представители.

4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям, а также игнорирование замечаний персонала комплекса (в том числе отказ выполнять требования инструкторов-спасателей и других сотрудников комплекса по соблюдению настоящих правил) являются основанием для удаления Посетителя из Акватермального комплекса, при этом возврат стоимости посещения не осуществляется.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Акватермальный комплекс как исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде.

7. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством РФ.

8. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без наблюдения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены требования настоящих Правил.

9. Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

## 8. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

1. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) необходимо незамедлительно покинуть помещения комплекса, сообщив об этом администратору.

2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, необходимо освободить/покинуть бассейны, помещения раздевалок, бань, саун, санузлов и прочее и выйти на открытые территории, покинуть Акватермальный комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Акватермального комплекса.

3. Схемы эвакуации размещены на территории Акватермального комплекса.

4. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Посетителям запрещено использовать изображения логотипа Акватермального комплекса и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных и/или коммерческих целях без разрешения администрации Акватермального комплекса.

2. Настоящие правила опубликованы на официальном сайте Исполнителя, а также на ресепшене.