

СПА-этикет

Дорогие гости!

СПА-индустрия - это, прежде всего удовольствие, которое невозможно получить, не соблюдая определённых правил уважения друг к другу! Мы тщательно готовимся к Вашему приходу. Поэтому, чтобы Ваш визит был наиболее эффективным, мы советуем Вам предварительно его забронировать.

Записаться на сеанс Вы можете по телефону +7913-78-452-20;8(383-41)452-20 Подробную информацию о процедурах Вы можете получить у наших администраторов и специалистов, они с удовольствием ответят на все Ваши вопросы.

Предлагаем вам ознакомиться с правилами этикета, принятыми в Спа-центре "Рассвет":

- На процедуру рекомендуется приходить за 5-10 минут до назначенного времени начала (это время необходимо для подготовки к процедурам или переодевание). Специальная одежда для разных видов процедур, а также тапочки, полотенца, халат, простынь и одноразовое белье предлагаются.
- Время опоздания гостя отразится на продолжительности процедур, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на обслуживание других гостей оздоровительного центра. **ВРЕМЯ ОПОЗДАНИЯ НА СЕАНС НЕ КОМПЕНСИРУЕТСЯ!**
- Перед всеми Спа-процедурами рекомендуется принятие душа.
- Если по каким-то причинам Вы не можете посетить наш комплекс в забронированное время, просим предупредить об отмене визита не менее чем за 4 часа.
- Перед любыми процедурами нежелательны обильная еда и питье. Администрация Спа-центра «Рассвет» оставляет за собой право отказать в обслуживании без объяснения причин.
- До начала сеанса просим вас ознакомиться с перечнем возможных противопоказаний, который Вы всегда их можете попросить у администратора, и сообщите о каких-либо текущих недомоганиях.
- Напоминаем о необходимости снять украшения и часы, убрав их в свою сумку, оставив в закрытом шкафчике или сдав на ответственное хранение администратору. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в кабинетах и местах общего пользования.
- Курение в Спа-центре и на территории запрещается.
- Ваше мнение об уровне предоставляемых услуг, замечания или предложения по работе нашего комплекса вы можете оставить в Анкете, которая выдается на рецепции по окончании процедур каждому гостю.
- Деликатно делите общее пространство салона с другими посетителями клуба.
- Пожалуйста, не забывайте Ваши подарочные сертификаты, так как все процедуры осуществляется только при их предъявлении.
- В центре запрещается нахождение гостей в алкогольном или наркотическом опьянении.

- Дети до 14 лет должны находиться в центре только в сопровождении взрослых(допускаются дети в возрасте от 5 лет). Все гости несут самостоятельную ответственность за себя и своих детей (при этом родители заполняют перед посещением документ об ответственности за своего ребенка).
- Уважаемые гости в целях безопасности в центре ведется видеонаблюдение. Качество оказываемых услуг и Ваше комфортное состояние - главные ценности для нас!

Поэтому будьте искренни со специалистом по спа- программам, косметологом, массажистом, администратором Спа-центра, так как они действительно хотят знать, получили ли вы то, что ожидали.

Надеемся на понимание и соблюдение норм внутреннего SPA этикета.

Приятного вам отдыха!

