

Спа-этикет

Дорогие гости!

Чтобы Ваш визит принёс максимум пользы и удовольствия, мы создали эти правила – они помогают нам заботиться о каждом госте. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними перед посещением.

Запись и подготовка

- **Запись обязательна** – позвоните нам:
+7 913 78 452 20
Менеджеры и специалисты с радостью проконсультируют по любым процедурам.
 - **Приходите за 5–10 минут** до начала сеанса – этого времени достаточно, чтобы переодеться и настроиться.
Мы предоставляем халат, тапочки, полотенца, простыни и одноразовое бельё.
 - **Если опаздываете** – процедура сокращается на время опоздания, оно **не компенсируется**. Расписание мастеров строится так, чтобы не страдали другие гости.
-

Перед процедурой

- **Примите душ** перед любым спа-сеансом.
 - **Не ешьте и не пейте обильно** непосредственно перед процедурой – это повышает комфорт и эффективность.
 - **Обязательно сообщите** администратору или специалисту о любых недомоганиях и попросите список противопоказаний – это важно для вашей безопасности.
 - **Снимите украшения и часы** – оставьте их в шкафчике или сдайте на хранение администратору. Мы не несём ответственность за вещи, оставленные в кабинетах или общих зонах.
-

❑ Отмена и изменения

- Если не можете прийти, **предупредите не менее чем за 4 часа** – это позволит нам предложить время другому гостю.

Общие правила

- **Курение** в спа-центре и на всей территории **запрещено**.
- **Нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения** не допускается.
- **Дети до 14 лет** принимаются только в сопровождении взрослых (возраст ребёнка – от 5 лет). Родители заполняют документ о своей ответственности.
- **Подарочные сертификаты** необходимо предъявлять при посещении – все процедуры проводятся только по ним.

Ваше взаимодействие с нами

- **Будьте искренни** с нашими специалистами – мы хотим знать, что вы ожидаете, и получить обратную связь, чтобы сделать сервис ещё лучше.
- **Деликатно относитесь** к другим гостям – уважайте их личное пространство.
- **Ваше мнение** очень важно: после процедур мы выдаём анкету, где вы можете оставить отзывы и пожелания.
- В целях Вашей безопасности в центре **ведётся видеонаблюдение**.

Мы ценим каждого гостя и стремимся к тому, чтобы ваше время в спа-центре было максимально комфортным и полезным.

Надеемся на ваше понимание и соблюдение этих несложных правил.

Приятного отдыха!